



CENTRO SOCIAL
DE
BELAZAIMA

**RELATÓRIO, CONTAS
E
BALANÇO**

REFERENTES AO ANO

DE

2017



Relatório de Atividades da Direção do Centro Social de Belazaima

Ano de 2017

No ano de 2017 a Direção continuou a assegurar o acompanhamento das atividades da Instituição, em estreito contacto com a Direção Técnica, e tomando as decisões aos diversos níveis nos quais foi chamada a intervir, concretamente:

- Definição de mensalidades dos utentes
- Admissão de novas colaboradoras
- Organização dos serviços
- Atualizações salariais
- Renovação e reparação de equipamentos
- Gestão e manutenção do parque de viaturas
- Admissão de utentes
- Participação em reuniões e assembleias das estruturas concelhias
- Discussão e aprovação dos planos de atividade das respostas
- Acompanhamento, supervisão e aprovação de transações financeiras e de consumos

Entre as ações da sua mais direta responsabilidade, a Direção deu seguimento à elaboração, para submissão, da candidatura ao Portugal 2020 de um projeto de ampliação em lugar destacado para as respostas já existentes de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário e para as novas respostas de Lar Residencial para Pessoas com Deficiência e Centro de Atividades Ocupacionais. Embora a longamente esperada submissão da candidatura ainda não tenha podido acontecer em 2017, a Direção promoveu e realizou reuniões na CCDR e na Segurança Social de Aveiro, com o objetivo de se manter informada e melhorar a postura da Instituição face à candidatura cujo aviso de abertura se continua a aguardar.

Com objetivos de angariação de fundos e de envolvimento dos associados e da população na vida da Instituição, realizaram-se diversas iniciativas. Foram confeccionados produtos gastronómicos para venda e realizaram-se: uma caminhada solidária, uma de festa-convívio pelo S. João e uma Ceia de Natal para colaboradores, clientes e população em geral.

Alguns dirigentes e colaboradores representaram o CSB no evento Trilogia Serrana, promovido pela Junta de Freguesia, tendo este também tido um resultado financeiro positivo para a Instituição.

Foram adquiridos dois veículos automóveis: uma carrinha Renault Kangoo para o Serviço de Apoio Domiciliário e uma Carrinha Opel (9 lugares) para Centro de Dia e transporte de crianças.

Ainda ao nível da satisfação de necessidades materiais da Instituição, realizaram-se as seguintes ações: procedeu-se à ligação dos carretéis à rede pública para proteção contra incêndio, colocaram-se mantas ignífugas em todos os quartos, adquiriu-se o programa "Office Pro" para instalação das aplicações de escritório mais recentes e realizaram-se intervenções de manutenção no parque infantil das instalações de apoio à infância.

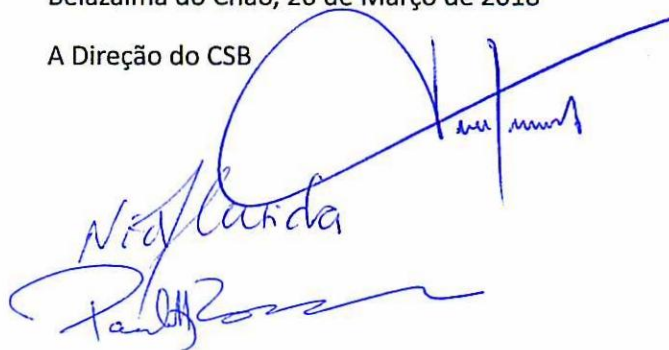
Continuou a atualização do ficheiro de associados com o objetivo de recuperar os associados com quotas em atraso há vários anos e completar as informações de contacto relevantes.

Relativamente aos utentes, enviaram-se cartas para resolução de situações de incumprimento de pagamentos e realizou-se um inquérito interno para avaliação da satisfação de Clientes.

A execução orçamental decorreu genericamente como previsto, tendo-se obtido um resultado líquido positivo de 6649,92 Euro, valor que o Órgão de Administração propõe que seja levado a resultado transitado.

Belazaima do Chão, 20 de Março de 2018

A Direção do CSB



Nidia Landa